

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2025
BALAI STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI
PALEMBANG**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arya Yudistira
Jabatan : Kepala Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Palembang
Selanjutnya disebut Pihak Pertama

Nama : Emmy Suryandari
Jabatan : Kepala Badan Standardisasi dan Kebijakan Jasa Industri
Selaku atasan Pihak Pertama, selanjutnya disebut Pihak Kedua

Pihak Pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja tahun 2025 sesuai dengan Lampiran Perjanjian Kinerja ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah sebagaimana telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak Kedua akan memberikan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari Perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, Desember 2025

Kepala Badan Standardisasi dan
Kebijakan Jasa Industri



Emmy Suryandari

Kepala Balai Standardisasi dan
Pelayanan Jasa Industri Palembang



Arya Yudistira

LAMPIRAN
PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2025
BALAI STANDARDISASI DAN PELAYANAN JASA INDUSTRI PALEMBANG

Kode	Tujuan/Sasaran	Indikator Kinerja Tujuan/Sasaran		Satuan	Target
TJ	Meningkatnya kualitas dan kuantitas layanan jasa industri	1	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)*	Indeks	3,68
		2	Jumlah perusahaan industri/pelaku usaha/instansi yang memanfaatkan layanan jasa industri*	Perusahaan Industri/ Pelaku Usaha/ Instansi	401
SK.1	Terwujudnya layanan jasa industri yang profesional	1	Persentase pelayanan tepat waktu layanan sesuai <i>Service Level Agreement</i> (SLA)	Persen	90,06
		2	Nilai <i>Net Promoter Score</i> (NPS)	Nilai	35
SK.2	Terwujudnya layanan jasa industri yang mandiri	1	Indeks Peningkatan Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP)	Indeks	2
		2	Jumlah Hasil Layanan Jasa Industri	Hasil Layanan	3.000
		3	Nilai <i>Revenue on Asset</i> (RoA)	Persen	10,57
SK.3	Terwujudnya SDM yang profesional	1	Indeks Profesionalitas ASN (IPASN)	Indeks	81,30
SK.4	Penguatan sistem informasi terintegrasi dan pelayanan publik	1	Persentase Jenis Layanan yang datanya terintegrasi dengan sistem informasi BSKJI	Persen	20,00
		2	Tingkat Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)	Persen	77,00
		3	Indeks Pelayanan Publik (IPP)	Indeks	4,58
SK.5	Tercapainya pengawasan internal yang efektif dan efisien	1	Persentase Rekomendasi hasil pengawasan internal telah ditindaklanjuti oleh Satker	Persen	60,00
		2	Nilai minimal hasil pengawasan kearsipan internal (Unit Kearsipan)	Nilai	70,10
SK.6	Terwujudnya akuntabilitas organisasi	1	Nilai minimal Sistem Akuntabilitas Instansi Pemerintah (SAKIP) Satker	Nilai	82,26
		2	Nilai minimal Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA)	Nilai	94,10
		3	Penilaian dan Analisis Laporan Keuangan	Nilai	75,00
SK.7	Meningkatnya penggunaan Produk Dalam Negeri dalam rangka menunjang produktivitas Industri	1	Persentase penggunaan Produk Dalam Negeri dalam pengadaan barang dan/atau jasa pemerintah	Persen	81,00

*) Indikator Kinerja Utama

Kode	Program	Anggaran (Rp)
EC	Program Nilai Tambah dan Daya Saing	Rp. 2.397.275.000
WA	Program Dukungan Manajemen	Rp. 15.445.720.000
TOTAL		Rp. 17.842.995.000

Jakarta, Desember 2025

Kepala Badan Standardisasi dan
Kebijakan Jasa Industri



Emmy Suryandari

Kepala Balai Standardisasi dan Pelayanan
Jasa Industri Palembang



Arya Yudistira